

# ARQUITECH

## REVESTIMENTOS

## Termo de Garantia

---

### **PISO VINÍLICO LINHA CHÂTEAU**

Todos os produtos ARQUITECH são fabricados com alta tecnologia e passam por rigoroso controle de qualidade, garantindo durabilidade antes e após sua instalação. Para ter direito às garantias abaixo o consumidor deverá seguir todas as recomendações contidas na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis nas embalagens de cada produto e em nosso site [www.arquitech.com.br](http://www.arquitech.com.br).

A garantia de fábrica cobre contra defeitos de fabricação pelo prazo de até 10 anos na classificação 23 residencial pesado e até 05 anos na classificação 33 comercial pesado e 42 industrial geral, desde que siga rigorosamente todas as recomendações da caixa do produto e manuais de instalação e use cola de contato sem toluol ou as demais colas recomendadas neste documento para instalação e possua a nota fiscal de compra. O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. Para devolução o defeito do produto deverá ser observado e informado durante a paginação e o mesmo não deverá estar instalado. Assim a empresa substituirá o produto defeituoso pelo mesmo produto da linha desde que se comprove o problema de fabricação e que a empresa de instalação seja credenciada.

Se o problema for visual e poderia ser visto antes da instalação durante a paginação e mesmo assim foi instalado a empresa só substituirá as PLACAS com defeito, sem arcar com as despesas de instalação, tendo em vista que é obrigação do instalador verificar o produto durante a paginação e informar imediatamente o proprietário sobre o defeito encontrado para que o mesmo possa acionar a garantia.

Os itens cobertos na garantia são:

- Pisos com defeito no alinhamento do corte de fábrica;
- Diferença de largura entre placas de mesma linha ou código;
- Bolhas e deformidades ao longo do piso causados durante processo de fabricação;
- Delaminação da capa de uso desde que não seja por excesso de umidade ou ataque de produtos químicos;
- Contaminação entre a capa de uso e filme decorativo;

Se dentro do período de garantia ocorrer algum problema que seja constatado defeito de fabricação, a empresa substituirá o produto defeituoso pelo mesmo produto da linha ou similar de mesma qualidade. A ARQUITECH não garante a disponibilidade da tonalidade ou cor adquirida anteriormente, e não arcará com os custos de instalação. A ARQUITECH não se responsabiliza por problemas oriundos de instalação inadequada.

A ARQUITECH orienta que seja observado na hora da compra se ha mais de um lote da mesma cor do produto adquirido. Caso isto aconteça, a ARQUITECH não se responsabiliza por diferença de tonalidade oriunda da instalação de lotes diferentes em um mesmo ambiente.

Obs.; Sempre inspecionar as PLACAS antes de instalar, produto instalado é considerado produto aceito. A ARQUITECH se responsabiliza em atender os termos de garantia somente se forem cumpridas todas as indicações da caixa do produto e manual de instalação.

A garantia de fábrica não cobre os seguintes itens:

- Utilização dos pisos em ambientes externos;
- Danos causados por cimento, tinta, gesso e outros produtos durante a execução da obra;
- Danos causados por umidades, água em excesso na limpeza ou lavagem com produtos não recomendados para retirar sujeiras;
- Umidade do contrapiso mal impermeabilizado ou em desacordo com NBR 14917 e as orientações descritas na embalagem e em nossos manuais, podendo vir a causar manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas e deslocamento das placas.
- Irregularidades no contrapiso como saliências ou depressões;
- Instalação em contrapisos não indicados como pedras Cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3 mm;
- Instalação sobre pisos pintados com tinta acrílica ou epóxi sem a devida remoção da mesma para criar porosidade para adesão do piso;
- Instalação sobre pisos de cimento queimado, sobre outro piso Vinílico, sobre pisos de madeira, sobre pisos Flutuantes ou sobre carpetes;
- Riscos , impactos, queima, objetos abrasivos, arranhão de móveis ou cadeiras sem a devida proteção dos pés (Rodízios macios de silicone ou PU) ou com rodízios de nylon;
- Marcas de salto alto, risco de sapatos ou manchas causadas por excremento de animais (fezes e urina);
- Danos causados por produtos de limpeza invasivos, diferentes dos recomendados na ficha técnica;
- Pisos amassados ou riscados durante o transporte ou imprudência no manuseio durante a instalação;
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa e amostra de produtos ou de lotes diferentes;
- Perda de brilho ao longo dos anos por uso normal;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação) entre superfície e o piso desde que não ultrapasse os valores estabelecidos pela norma ABNT NBR 14917;
- Instalação diferente da ABNT NBR 14917-2 ou recomendada na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis nas embalagens de cada produto e em nosso site [www.arquitech.com.br](http://www.arquitech.com.br);
- Variação dimensional ocasionada por calor excessivo ou perda de cor dos pisos, se utilizado em área externa ou em ambiente interno com exposição direta de luz solar;

## **RECOMENDAÇÕES**

Evite a instalação com profissionais que não estão comprometidos em seguir os procedimentos descritos na NBR 14917-2 e orientações do fabricante contidas na embalagem do produto e na ficha técnica. Para melhores resultados e qualidade, a ARQUITECH sempre recomenda a utilização de adesivo de contato sem toluol, pois o mesmo é ideal para pisos térreos e promove maior adesão do piso ao contrapiso, ou se preferir pode utilizar cola a base de água do fabricante Mapei. Para completar o acabamento utilize um de nossos produtos da linha de perfis e acessórios ARQUITECH, que proporcionam excelente qualidade e acabamento na sua obra.

## **PRECAUÇÕES GERAIS**

### **Transporte/Manuseio**

Durante o transporte e manuseio dos volumes de piso, deve-se evitar que ocorram choques ou contatos com elementos que possam comprometer a integridade dos mesmos, tais como: objetos cortantes ou pontiagudos com arestas vivas, pedras, etc. O descarregamento deverá ser efetuado cuidadosamente, não devendo permitir que os volumes de piso sejam lançados diretamente ao solo a fim de evitar amassamentos, quebras, perfurações dos mesmos ou concentração de cargas em um único ponto.

## **ESTOCAGEM**

O armazenamento dos pisos ARQUITECH deverá ser efetuado em locais isentos de quaisquer elementos que possam danificar o material, tais como: superfícies rígidas com arestas vivas, objetos cortantes ou pontiagudos, pedras, etc. Os produtos devem ser armazenados em superfície plana horizontal, de forma que o material não fique curvado (envergado) com empilhamento máximo de 20 caixas. É proibido o empilhamento de pallets para não comprometer a integridade do piso devido ao excesso de peso. A estocagem deve ser em local protegido da ação da luz solar, umidade e em ambiente com temperatura moderada entre +15°C e +27°C.

## **AMBIENTES INDICADOS PARA INSTALAÇÃO**

Podem ser usados com segurança em ambientes internos desde que seja feito o nivelamento e impermeabilização correta do contrapiso. Além disso, é um produto ecologicamente correto, uma vez que pode ser reciclado, e ainda poupa as reservas naturais de madeira.

## **CONTRAPISO**

Corrija as imperfeições e deixe o contrapiso nivelado. Certifique-se de que o contrapiso esteja limpo e sem umidade. Utilize massa autonivelante de boa qualidade.

### **Contrapisos que podem ser instalados**

- Piso cimentados;
- Pisos cerâmicos com espaçamento menor que 3 mm;
- Mármore e granitos bem aderidos com espaçamento menor que 3 mm;

### **Contrapisos que não podem ser instalados**

- Pedras Cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3 mm;
- Pisos pintados com tinta acrílica ou epóxi sem a devida remoção da mesma;
- Pisos de cimento queimado;
- Sobre outro piso Vinílico;
- Pisos de Madeira;
- Pisos Flutuantes;
- Áreas externas;
- Carpetes;

## **Análise do contrapiso**

Para uma instalação eficiente e com qualidade, o instalador deverá realizar uma inspeção em todo o contrapiso e avisar ao cliente da necessidade de correção das imperfeições, nivelamento, impermeabilização, remoção de contaminantes, cura, coesão e firmeza, propondo as correções necessárias.

## **Limpeza do contrapiso**

Realize uma eficaz limpeza do contrapiso, remova todo resto de massa, gesso, graxas, óleos, sujeiras, resto de tinta ou riscos de caneta e lápis que podem vir a migrar para a superfície do piso. Se necessário utilize lixa ou lixadeira elétrica e com auxílio de aspirador ou vassoura remova a poeira gerada pelo processo.

## **Medição de umidade.**

Existem vários métodos para determinar a umidade de um contrapiso. Podemos utilizar método digital através de aparelho de rádio frequência ou método CCM (Carbureto de cálcio), onde, em ambos os casos, o resultado da umidade deve ser inferior a 2,5% conforme NBR 14917-2. Podemos determinar a umidade também através do método manual que consiste em fixar as bordas de um pedaço de plástico, no tamanho de 50 x 50 cm, no contrapiso com fita adesiva. O plástico deve ficar fixado ao contrapiso durante 24 horas. Após este período, deve-se remover o pedaço de plástico e verificar se houve transpiração ou se a área do contrapiso está mais escura indicando umidade. O teste deverá ser repetido durante alguns dias e, se resultado permanecer, fica constatado uma possível umidade ascendente ou infiltração. Informe o proprietário ou responsável pela obra para que o mesmo procure uma empresa especializada para impermeabilização. O piso não deve ser instalado em local com umidade.

## **Firmeza do contrapiso**

Para garantir uma boa instalação é necessário que o contrapiso esteja firme curado e sem partes ocas ou soltas que devem ser removidas e preenchidas com massa de regularização no caso de contrapiso com revestimentos cerâmicos, mármore ou granitos. Faça riscos em algumas partes do contrapiso para verificação de sua dureza com auxílio de um formão ou ferramenta pontiaguda. Se o mesmo riscar profundamente com facilidade ou mesmo desprender excesso de partículas que possam provocar o descolamento do piso vinílico. Deve-se solicitar ao proprietário ou responsável pela obra a realização de ensaio de resistência mecânica a compressão da base do contrapiso que deverá apresentar resultado igual a 15 MPa para uso de classes de piso 21,22 e 23, e resistência à compressão mínima de 20 MPa para classes de uso acima de 31. Instalar o piso vinílico em contrapiso fraco ou solto pode acarretar em deformidades do mesmo devido ao peso dos móveis que poderão ceder em alguns pontos e o piso vinílico irá acompanhar as irregularidades e poderá se romper dependendo do tamanho da profundidade das depressões.

## **Medição de absorção ou porosidade**

Realize teste de absorção pingando uma gota de água em alguns pontos do contrapiso e verificando se o tempo de absorção é menor que um minuto. Se for, deve-se promover a selagem do contrapiso com primer acrílico de boa qualidade ou mistura homogênea de água e cola branca PVA (8 litros de água para 1 kg de cola PVA). Se o contrapiso levar mais de dez minutos para absorver uma gota de água, ou seja, não absorvente, recomenda-se aplicar prime promotor de aderência sobre o contrapiso revestido, e no contrapiso sem revestimento se deve lixar para abrir porosidade e assim garantir a ancoragem do adesivo.

## **Contrapiso Nivelado**

Verifique a planicidade de todo contrapiso conforme os requisitos da ABNT NBR 15575-3, medido o nivelamento com uma régua plana de 2 metros. O resultado do desnível, entre dois pontos distantes da régua, não poderá ser maior que 3 mm. Irregularidades na superfície como ondulações e depressões (mossas), comprometem a instalação do piso sendo visíveis após instalação.

## **Massa de regularização**

Em contrapiso que apresentem pequenas irregularidades deve-se corrigir aplicando uma camada de massa de regularização composta por areia e cimento, na proporção de três pra um, aplicando uma camada de pelo menos 2 cm de espessura, desempenada e não queimada, com caimento se houver necessidade. O tempo de secagem depende da temperatura ambiente e espessura de camada aplicada.

## **Camada de Preparação**

Para correção de aspereza de contrapiso e nivelar juntas de pedras e cerâmicas menores que 3 mm. Recomenda-se utilização de massa de preparação de boa qualidade diluída em água e cola PVA conforme indicação do fabricante. No caso de pedras cerâmicas que posteriormente será aplicado massa nivelante ou autoniveladora não a necessidade de passar massa de correção antes da aplicação. Neste caso se faz necessário aplicar uma camada de prime promotor de aderência antes da massa nivelante.

## **Massa Autonivelante**

As massas tipo autonivelantes ou autoalisantes são recomendadas para regularização de camada de até 10 mm de espessura. Use sempre produtos de boa qualidade e siga as informações de preparação, diluição e aplicação do fabricante.

- Remova toda a sujeira do contrapiso com aspirador de pó ou vassoura com pano úmido;
- Verifique a porosidade do contrapiso e siga as instruções conforme item **Medição de absorção ou porosidade** deste documento;
- O produto deve ser preparado em recipiente limpo e seguindo as instruções do fabricante;
- Isole toda área que recebera o produto para que o mesmo não saia da área de aplicação, tipo ralos, passagem entre cômodos etc;
- Aplique o produto e espalhe com auxílio de rodo especial com regulagem de altura e em áreas pequenas com quinas e detalhes onde o rodo não pode ser aplicado utilize desempenadeira;
- Espalhe todo o produto e em seguida passe rolo fura bolhas para quebrar ondulações e remover possíveis bolhas que se formarem;
- Siga as orientações de cada fabricante quanto ao tempo de secagem do produto e após a completa secagem verifique se há imperfeições;
- Se houver imperfeições lixe toda área com lixa 120 ou mais fina e limpe toda a poeira gerada pelo processo;
- Recomendamos aplicação de uma fina camada de massa finalizadora com auxílio de uma desempenadeira lisa sobre toda área aplicada.
- Limpe toda área antes iniciar a instalação;

## **SEGURANÇA**

Para o corte, fixação e acabamento dos produtos deve-se utilizar algumas medidas de segurança, tais como: luvas, óculos de segurança, mascara para pó, protetor auricular. Mantenha o ambiente limpo e arejado.

## **INSTALAÇÃO**

Vide manual de instalação no nosso site [www.arquitech.com.br](http://www.arquitech.com.br). Os instaladores do produto devem possuir qualificação e conhecimento dos procedimentos de instalação de acordo com ABNT NBR 14917-2. Seguindo os passos descritos abaixo e utilizando acessórios e cola recomendadas pela ARQUITECH, garantem uma instalação eficiente e com qualidade.

## **INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO**

### **Materiais e ferramentas**

- Cola de contato sem toluol ou base água do fabricante Mapei;
- Furadeira com dispositivo para mistura de argamassa ou cola;
- Rolo compressor ou régua de madeira revestida com carpete;
- Estilete de precisão para o corte do piso;
- Desempenadeira dentada (dentes finos)
- Giz de linha ou de marcação;
- Lixadeira elétrica para pisos;
- Trena ou escala métrica;
- Pano para limpeza;
- Soprador térmico;
- Vassoura de pelo;
- Aspirador de Pó;
- Medidor de nível;
- Esquadro;
- Espátula;
- Lápis;

### **para instalação**

Os instaladores do produto devem possuir qualificação e conhecimento dos procedimentos de instalação de acordo com ABNT NBR 14917-2. Seguindo os passos descritos abaixo, utilizar acessórios e cola indicados pela ARQUITECH, garantem uma instalação eficiente e com qualidade.

### **Preparação de superfície**

Certifique-se de que a superfície de instalação não tenha ondulações e esteja livre de umidade, óleos, poeiras ou outras impurezas. A planicidade da base deve estar de acordo com os requisitos da ABNT NBR 15575-3 e o teor de umidade na base do contrapiso deve ser inferior a 2,5%. O processo de cura deve estar completo para não desprender umidade e assim danificar o revestimento vinílico.

### **Aclimação**

Faça a aclimação antes da instalação dos produtos, recomenda-se que as placas fiquem no ambiente onde será instalado por no mínimo por 24 horas. Temperatura interna deve estar entre 18°C e 27°C. Usar se necessário, aquecedor ou ar-condicionado para a aclimação.

## Paginação

Antes de começar a instalação confirme a paginação ao sentido escolhido pelo cliente. Separe as placas de acordo com os lotes de fabricação, cores e desenhos. Confirme com responsável pela obra o sentido de paginação e se as placas serão instaladas de forma regular, diagonal ou se vai conter recortes e desenhos. Evite recortes estreitos na entrada do ambiente, e planeje a distribuição para evitar que isso aconteça. Instale as placas invertendo o sentido dos desenhos para evitar distorção de tonalidade e garantir alinhamento. A umidade relativa do ar ambiente deve estar inferior a 80% e deve-se instalar em cada ambiente piso de mesmo lote de fabricação.

### Características de Paginação

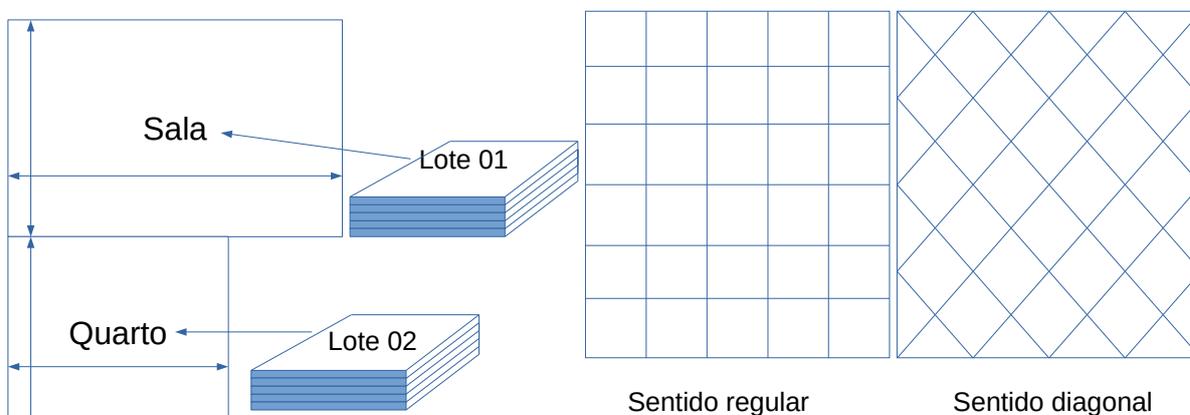


Figura 03

### Importante

Confira prazo de validade do adesivo e se o mesmo foi armazenado em local fechado com a temperatura recomendada. Homogenize bem o mesmo antes da aplicação. Recomendamos o uso de cola de contato sem toluol, pois a mesma é ideal para piso térreo e promove melhor adesão do piso ao contrapiso ou se preferir use cola a base água para aplicação de piso vinílico da empresa Mapei.

### Aplicação de adesivo

Marque a área a ser instalada e espalhe o adesivo com uma desempenadeira dentada de forma homogênea em movimentos circulares. Verifique periodicamente a profundidade dos dentes da desempenadeira para aplicar a quantidade necessária de adesivo. Não utilizar adesivo em excesso. Espalhe o adesivo em áreas de no máximo 10 m<sup>2</sup> aproximadamente e aguarde o tempo de tack do adesivo.

## **Recorte e distribuição das placas**

Instale as placas inteiras na área demarcada deixando os recortes para o acabamento. Distribua as placas soltas sobre a última colada e encoste na parede, com um estilete copie os recortes. Dobre a placa para trás e corte a sobra com o estilete e encaixe no local copiado. Repita o procedimento conforme necessário em quinas, paredes etc. Caso alguma parede ou quina esteja fora do esquadro se faz necessário cortar manualmente a placa com estilete copiando a imperfeição.

## **Finalização**

Alise as placas com uma régua de madeira revestida com carpete ou com rolo compressor de 50 kg para que elas fiquem bem aderidas ao contrapiso. Caso apareça ressalto entre as emendas do piso por razões de mal armazenamento do produto, aqueça a emenda com soprador térmico e com auxílio de uma espátula ou régua de madeira revestida com carpete, alise a área de modo a nivelar e corrigir o ressalto.

## **Acabamento**

Limpe o excesso de cola com um pano branco úmido e finalize o acabamento utilizando um de nossos modelos de rodapés e guarnições e demais acessórios ARQUITECH.

## **Observações**

Obs. 1: Para ter direito a garantia utilize sempre cola de contato sem toluol ou se preferir use cola base água da fabricante Mapei. Não aplique adesivo em áreas superiores a 10 m<sup>2</sup> pois se demorar muito na instalação e recorte a cola pode secar e perder o tempo de tack.

Obs. 2: Para o recorte das placas utilize um estilete profissional junto com esquadro, para obter um corte alinhado. Depois de fazer a marcação com o estilete exerça pressão para quebrar a placa.

Obs. 3: Em pisos térreos e áreas com incidência de umidade recomendamos o uso de cola de contato sobre contrapiso devidamente nivelado e isolado pois a mesma promove melhor adesão do piso ao contrapiso. Cerifique-se que toda a umidade foi eliminada e que a superfície esteja livre de sujeira e perfeitamente nivelada. Separe as placas a serem instaladas e aplique o adesivo nas mesmas com auxílio de uma desempenadeira dentada e aguarde o tempo de tack. Marque a área a ser instalada e espalhe o adesivo com uma desempenadeira dentada de forma homogênea em movimentos circulares. Espalhe o adesivo em áreas de no máximo 10 m<sup>2</sup> aproximadamente e aguarde o tempo de tack do adesivo. Verifique se a mesma não está úmida e caso não esteja grudando na mão ao toque, pode-se iniciar a instalação.

Obs. 4: O tempo de cura dos adesivos é de sete dias, por isso não se deve molhar o piso até a completa cura do adesivo. Após a cura a limpeza devera ser realizada removendo com auxílio de uma vassoura de pelo ou mop pó toda a sujeira do ambiente. E em seguida passar uma solução de água e detergente neutro com pano levemente umedecido ou mop água sobre toda a superfície do piso e aguarde a secagem total do piso ante de trafegar sobre o mesmo.

Obs. 5: Se tiver dúvidas acesse nosso site e assista nossos vídeos de instalação.

## 11. MANUTENÇÃO.

Para maior durabilidade e conservação do produto, recomenda-se uso de capacho na entrada da porta para reter os resíduos de tráfego. Limpeza sempre que necessário ou conforme a intensidade de tráfego com solução de água e detergente neutro aplicado com mop ou pano umedecido. Não realize a limpeza com esponja metálica ou produtos químicos que podem vir a comprometer a integridade do piso. As cadeiras e móveis devem possuir rodízios macios de Silicone ou Poliuretano pois os demais pés e rodízios podem danificar a superfície do produto.

## DECLARAÇÃO.

Declaro que recebi certificado de garantia do piso Arquitech linha Magnifique e portanto estou ciente que devo seguir as recomendações sobre instalação, manutenção, conservação e limpeza. Para acionar a garantia caso necessário devo possuir a nota fiscal de compra e preencher todos os campos deste documento e enviar uma cópia de ambos os documentos para o departamento de Assistência Técnica da Arquitech.

Piso Vinílico Linha: \_\_\_\_\_ Cor/Código: \_\_\_\_\_  
m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Revendedor: \_\_\_\_\_ N° do lote: \_\_\_\_\_ N° N. Fiscal: \_\_\_\_\_  
Nome do Cliente: \_\_\_\_\_ Endereço: \_\_\_\_\_  
Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
Local: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

## NOTA

A Arquitech possui como princípio o melhoramento contínuo dos produtos de sua fabricação. Eventuais alterações poderão ser feitas neste manual técnico, sem prévio aviso objetivando o seu aperfeiçoamento.

### Dúvidas?

Ligue para (48) 3658-9700  
e-mail: [arquitech@arquitech.com.br](mailto:arquitech@arquitech.com.br)



### Escritório Comercial

R: Verino Fortunato Coan, 576 – Rio Bonito  
Braço do Norte – 88750000  
Santa Catarina  
[www.arquitech.com.br](http://www.arquitech.com.br)

3ª Edição – Junho 2024