

ARQUITECH

REVESTIMENTOS

Termo de Garantia

PISO VINÍLICO LINHA CHÂTEAU MUR

Todos os produtos ARQUITECH são fabricados com alta tecnologia e passam por rigoroso controle de qualidade, garantindo durabilidade antes e após sua instalação. Para ter direito às garantias abaixo o consumidor deverá seguir todas as recomendações contidas na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis nas embalagens de cada produto e em nosso site www.arquitech.com.br.

A garantia de fábrica cobre contra defeitos de fabricação pelo prazo de até 05 anos na classificação 21 residencial moderado e 22 residencial geral, desde que siga rigorosamente todas as recomendações da caixa do produto e manuais de instalação e use cola de contato sem toluol ou as demais colas recomendadas neste documento para instalação e possua a nota fiscal de compra. O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. Para devolução o defeito do produto deverá ser observado e informado durante a paginação e o mesmo não deverá estar instalado. Assim a empresa substituirá o produto defeituoso pelo mesmo produto da linha desde que se comprove o problema de fabricação e que a empresa de instalação seja credenciada.

Se o problema for visual e poderia ser visto antes da instalação durante a paginação e mesmo assim foi instalado a empresa só substituirá as PLACAS com defeito, sem arcar com as despesas de instalação, tendo em vista que é obrigação do instalador verificar o produto durante a paginação e informar imediatamente o proprietário sobre o defeito encontrado para que o mesmo possa acionar a garantia.

Os itens cobertos na garantia são:

- Pisos com defeito no alinhamento do corte de fábrica;
- Diferença de largura entre placas de mesma linha ou código;
- Bolhas e deformidades ao longo do piso causados durante processo de fabricação;
- Delaminação da capa de uso desde que não seja por excesso de umidade ou ataque de produtos químicos;
- Contaminação entre a capa de uso e filme decorativo;

Se dentro do período de garantia ocorrer algum problema que seja constatado defeito de fabricação, a empresa substituirá o produto defeituoso pelo mesmo produto da linha ou similar de mesma qualidade. A ARQUITECH não garante a disponibilidade da tonalidade ou cor adquirida anteriormente, e não arcará com os custos de instalação. A ARQUITECH não se responsabiliza por problemas oriundos de instalação inadequada.

A ARQUITECH orienta que seja observado na hora da compra se ha mais de um lote da mesma cor do produto adquirido. Caso isto aconteça, a ARQUITECH não se responsabiliza por diferença de tonalidade oriunda da instalação de lotes diferentes em um mesmo ambiente.

Obs.; Sempre inspecionar as placas antes de instalar, produto instalado é considerado produto aceito. A ARQUITECH se responsabiliza em atender os termos de garantia somente se forem cumpridas todas as indicações da caixa do produto e manual de instalação.

A garantia de fábrica não cobre os seguintes itens:

- Utilização dos pisos em ambientes externos;
- Danos causados por cimento, tinta, gesso e outros produtos durante a execução da obra;
- Danos causados por umidades, água em excesso na limpeza ou lavagem com produtos não recomendados para retirar sujeiras;
- Umidade da parede ou superfície mal impermeabilizado ou em desacordo com as orientações descritas na embalagem e em nossos manuais, podendo vir a causar manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas e deslocamento das placas.
- Irregularidades na parede como saliências ou depressões;
- Instalação em paredes ou superfícies não indicados como pedras Cerâmicas soltas ou com espaçamento superior a 3 mm;
- Instalação sobre paredes pintadas com tinta acrílica ou epóxi sem a devida remoção da mesma para criar porosidade para adesão do piso;
- Instalação sobre outro piso Vinílico, sobre pisos de madeira, sobre pisos Flutuantes ou sobre carpetes;
- Riscos , impactos, queima, objetos abrasivos, arranhão de móveis ou objetos pontiagudos;
- Danos causados por produtos de limpeza invasivos, diferentes dos recomendados na ficha técnica;
- Pisos amassados ou riscados durante o transporte ou imprudência no manuseio durante a instalação;
- Diferença de tonalidade entre mídia impressa e amostra de produtos ou de lotes diferentes;
- Perda de brilho ao longo dos anos por uso normal;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação) entre superfície e o revestimento desde que não ultrapasse os valores estabelecidos pela norma ABNT NBR 14917;
- Instalação diferente da recomendada na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis em nosso site www.arquitech.com.br;
- Variação dimensional ocasionada por calor excessivo ou perda de cor dos pisos, se utilizado em área externa ou em ambiente interno com exposição direta de luz solar;

RECOMENDAÇÕES

Evite a instalação com profissionais que não estão comprometidos em seguir os procedimentos descritos na NBR 14917-2 e orientações do fabricante contidas na embalagem do produto e na ficha técnica. Para melhores resultados e qualidade, a ARQUITECH sempre recomenda a utilização de adesivo de contato sem toluol, pois o mesmo é ideal para promove maior adesão do piso a superfície, Para completar o acabamento utilize um de nossos produtos da linha de perfis e acessórios ARQUITECH, que proporcionam excelente qualidade e acabamento na sua obra.

PRECAUÇÕES GERAIS

Transporte/Manuseio

Durante o transporte e manuseio dos volumes de piso, deve-se evitar que ocorram choques ou contatos com elementos que possam comprometer a integridade dos mesmos, tais como: objetos cortantes ou pontiagudos com arestas vivas, pedras, etc. O descarregamento deverá ser efetuado cuidadosamente, não devendo permitir que os volumes de piso sejam lançados diretamente ao solo a fim de evitar amassamentos, quebras, perfurações dos mesmos ou concentração de cargas em um único ponto.

ESTOCAGEM

O armazenamento dos revestimentos ARQUITECH deverá ser efetuado em locais isentos de quaisquer elementos que possam danificar o material, tais como: superfícies rígidas com arestas vivas, objetos cortantes ou pontiagudos, pedras, etc. Os produtos devem ser armazenados em superfície plana horizontal, de forma que o material não fique deitado com empilhamento máximo de 3 caixas. É proibido o empilhamento de pallets para não comprometer a integridade do revestimento devido ao excesso de peso. A estocagem deve ser em local protegido da ação da luz solar, umidade e em ambiente com temperatura moderada entre +15°C e +27°C.

AMBIENTES INDICADOS PARA INSTALAÇÃO

Podem ser usados com segurança em paredes em ambientes internos desde que seja retirado todo o revestimento antigo ou refeito o nivelamento do local a ser instalado. No caso de instalação direta sobre parede contendo cerâmica, a mesma não pode conter ressaltos ou relevos entre as peças e o espaçamento entre os revestimentos não pode ser maior que 3 mm, se for maior deve-se passar uma camada de massa de correção e em caso de umidade deve-se realizar a impermeabilização correta da parede antes de instalar o revestimento.

SEGURANÇA

Para o corte, fixação e acabamento dos produtos deve-se utilizar algumas medidas de segurança, tais como: luvas, óculos de segurança, máscara para pó, protetor auricular. Mantenha o ambiente limpo e arejado.

INSTALAÇÃO

Vide manual de instalação no nosso site www.arquitech.com.br ou siga as instruções abaixo:

10.1.0 INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

Materiais e ferramentas

- Cola de contato sem toluol;
- Pincel ou rolo para aplicação de cola de contato;
- Bandeja de pintura ou recipiente para cola;
- Martelo de borracha branco ou régua de madeira revestida com carpete;
- Estilete de precisão para o corte do piso;
- Desempenadeira dentada (dentes finos);
- Giz de linha ou de marcação;
- Lixadeira elétrica ou lixa manual para corrigir imperfeições;
- Trena ou escala métrica;
- Pano para limpeza;
- Soprador térmico;
- Vassoura de pelo;
- Aspirador de Pó;
- Medidor de nível;

- Escada ou andaime;
- Esquadro;
- Espátula;
- Lápis;

Procedimento para instalação

Os instaladores do produto devem possuir qualificação e conhecimento dos procedimentos de instalação de acordo com os passos descritos abaixo, utilizar acessórios e cola indicados pela ARQUITECH, garantem uma instalação eficiente e com qualidade.

Preparação de superfície

Certifique-se de que a superfície de instalação não tenha ondulações e esteja livre de umidade, óleos, poeiras ou outras impurezas. A parede não pode conter umidade, tinta descascando e tem que estar perfeitamente alinhada, sem sujeira ou resíduos de outros revestimentos. O teor de umidade na parede deve ser inferior a 2,5%. O processo de cura deve estar completo para não desprender umidade e assim danificar o revestimento vinílico.

Aclimação

Faça a aclimação antes da instalação dos produtos, recomenda-se que as placas fiquem no ambiente onde será instalado por no mínimo por 24 horas. Temperatura interna deve estar entre 18°C e 27°C. Usar se necessário, aquecedor ou ar-condicionado para a aclimação. As placas são fornecidas em rolos em embalagem com duas unidades, e devem ser esticadas sobre superfície plana durante todo o período de aclimação a fim de perder o vício de armazenamento.

Paginação

Antes de começar a instalação confirme a paginação ao sentido escolhido pelo cliente. Separe as placas de acordo com os lotes de fabricação, cores e desenhos. Confirme com responsável pela obra o sentido de paginação e se as placas serão instaladas de forma Horizontal, vertical ou se vai conter recortes e desenhos. Evite recortes estreitos na entrada do ambiente, e planeje a distribuição para evitar que isso aconteça. Para visualizar a paginação as peças podem ser distribuídas no chão, em local de mesma área do local da instalação, com a finalidade de planejar as posições da peça que variam conforme o modelo, criando o efeito visual desejado. No verso das placas possui uma etiqueta adesiva no formato de seta indicando o sentido de instalação, instale as placas sempre no mesmo sentido da seta para evitar variações no acabamento. As placas possuem corte com alinhamento somente em seu comprimento, os topos devem ser cortados conforme o tamanho do local e devem receber acabamento com rodapé, rodateto ou rodameios. A umidade relativa do ar ambiente deve

estar inferior a 80% e deve-se instalar em cada ambiente piso de mesmo lote de fabricação e no mesmo sentido de instalação conforme seta de indicação no verso da placa.

Características de Paginação

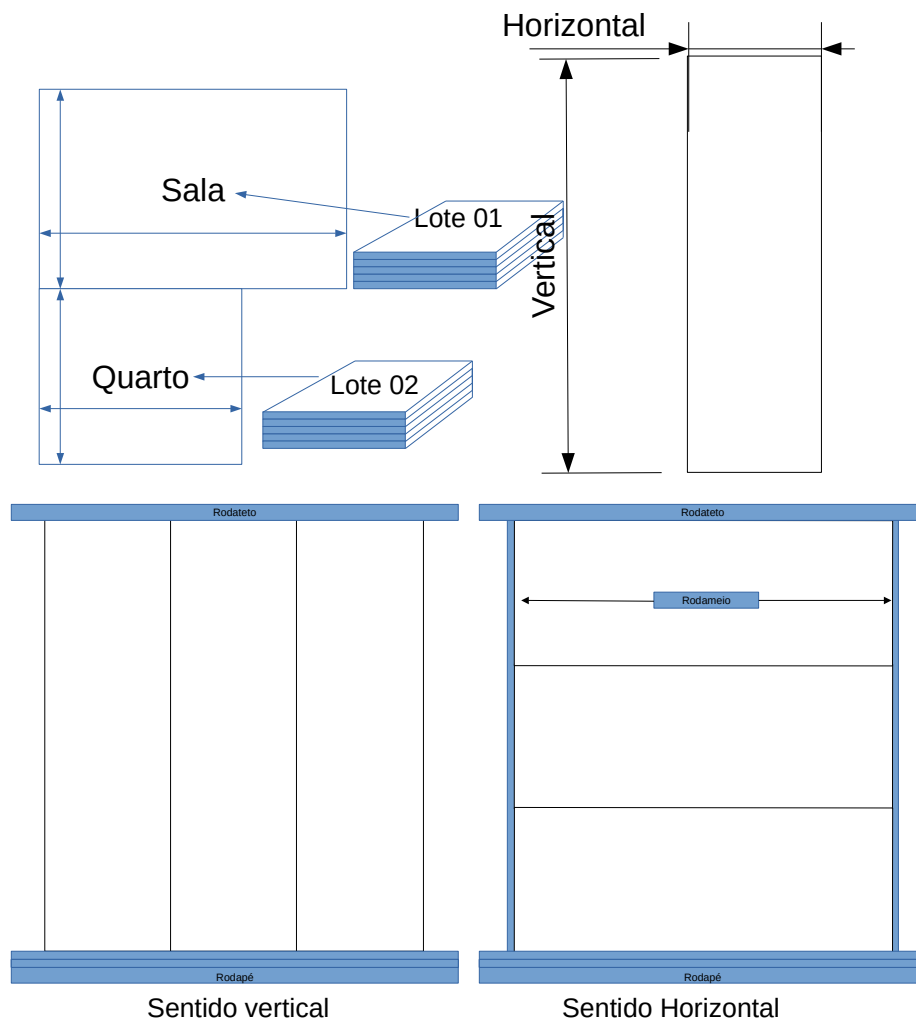


Figura 03

Meça a área escolhida, largura e altura do local. Isto se faz necessário para poder verificar a quantidade necessária de revestimento para a cobertura da área escolhida. Cada revestimento possui um tamanho de 2800 x 920 mm. Se a medida encontrada gerar peças incompletas, as mesmas podem ser cortadas facilmente com auxílio de uma régua e um estilete, devendo ser instaladas com o novo corte posicionado para parede para não prejudicar o acabamento. Se for uma cabeceira de cama, deve-se achar a medida do centro da cama e aplicar o revestimento do centro para as laterais, para garantir a distribuição do revestimento por igual para ambos os lados da cama. Com relação à altura, pode-se começar do rodapé ou a partir do início do colchão.

Importante

Confira prazo de validade do adesivo e se o mesmo foi armazenado em local fechado com a temperatura recomendada. Homogenize bem o mesmo antes da aplicação. Recomendamos o uso de cola de contato sem toluol, pois a mesma é ideal para fixação de revestimentos de parede.

Aplicação de adesivo

Com a parede totalmente limpa, alinhada e a paginação definida, marque na parede o local onde será aplicado o revestimento. Com auxílio de um medidor de nível, faça duas linhas de guia para instalação: uma na posição vertical e outra horizontal perfeitamente niveladas para orientação e distribuição das peças. Espalhe o adesivo na parede com uma desempenadeira dentada de forma homogênea em movimentos circulares. Verifique periodicamente a profundidade dos dentes da desempenadeira para aplicar a quantidade necessária de adesivo. Não utilizar adesivo em excesso. Espalhe o adesivo em áreas de no máximo 10 m² aproximadamente e aguarde o tempo de tack do adesivo. Passe também a cola de contato no verso da peça com auxílio de um pincel ou rolo. Aguarde o tempo de tack. Posicione a peça na linha de orientação e fixe a mesma tomando cuidado para não ficar desnivelada. O ideal devido ao tamanho é ter três pessoas no processo de instalação, duas segurando e alinhando a placa e uma observando e orientando o alinhamento.

Recorte e distribuição das placas

Instale as placas inteiras na área demarcada deixando os recortes para o acabamento. Distribua as placas soltas sobre a última colada e encoste na parede, com um estilete copie os recortes. Dobre a placa para trás e corte a sobra com o estilete e encaixe no local copiado. Repita o procedimento conforme necessário em quinas, paredes etc. Caso alguma parede ou quina esteja fora do esquadro se faz necessário cortar manualmente a placa com estilete copiando a imperfeição.

Finalização

Alise as placas com uma régua de madeira revestida com carpete ou bata com martelo de borracha para que elas fiquem bem aderidas a parede. Caso apareça ressalto entre as emendas do piso por razões de mal armazenamento do produto, aqueça a emenda com soprador térmico e com auxílio de uma espátula ou régua de madeira revestida com carpete, alise a área de modo a nivelar e corrigir o ressalto.

Acabamento

Limpe o excesso de cola com um pano branco úmido e se preferir pode dar acabamento utilizando um de nossos modelos de rodapés, rodapés, rodameios e demais acessórios ARQUITECH. Certifique-se de que o local permaneça por 24 horas sem contato ou movimentação até a completa cura do novo revestimento.

Observações

Obs. 1: Para ter direito a garantia utilize sempre cola de contato sem toluol. Não aplique adesivo em áreas superiores a 10 m² pois se demorar muito na instalação e recorte a cola pode secar e perder o tempo de tack..

Obs. 2: Para o recorte das placas utilize um estilete profissional junto com esquadro, para obter um corte alinhado. Depois de fazer a marcação com o estilete exerça pressão para quebrar a placa.

Obs. 3: O tempo de cura dos adesivos é de sete dias, por isso não se deve molhar o revestimento até a completa cura do adesivo. Após a cura a limpeza devera ser realizada removendo com auxílio de uma vassoura de pelo ou mop pó toda a sujeira do ambiente. E em seguida passar uma solução de água e detergente neutro com pano levemente umedecido ou mop água sobre toda a superfície do revestimento e guarde a secagem total antes de utilizar o ambiente.

Obs. 4: Se tiver dúvidas acesse nosso site e assista nossos vídeos de instalação.

MANUTENÇÃO.

Para maior durabilidade e conservação do produto, recomenda-se limpeza sempre que necessário ou conforme a intensidade de uso do ambiente com solução de água e detergente neutro aplicado com mop ou pano umedecido. Não realize a limpeza com esponja metálica ou produtos químicos que podem vir a danificar a superfície do revestimento.

DECLARAÇÃO.

Declaro que recebi certificado de garantia do piso Arquitech linha Magnifique e portanto estou ciente que devo seguir as recomendações sobre instalação, manutenção, conservação e limpeza. Para acionar a garantia caso necessário devo possuir a nota fiscal de compra e preencher todos os campos deste documento e enviar uma cópia de ambos os documentos para o departamento de Assistência Técnica da Arquitech.

Piso Vinílico Linha: _____ Cor/Código: _____
m²: _____ Revendedor: _____ N° do lote: _____ N° N. Fiscal: _____
Nome do Cliente: _____ Endereço: _____
Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____ CPF/CNPJ: _____
Tel.: ____ - _____ Fax: ____ - _____ E-mail: _____
Local: _____ Data da Compra: ____ / ____ / ____
Assinatura do Cliente: _____

NOTA

A Arquitech possui como princípio o melhoramento contínuo dos produtos de sua fabricação. Eventuais alterações poderão ser feitas neste manual técnico, sem prévio aviso objetivando o seu aperfeiçoamento.

Dúvidas?

Ligue para (48) 3658-9700
e-mail: arquitech@arquitech.com.br



Escritório Comercial

R: Verino Fortunato Coan, 576 – Rio Bonito
Braço do Norte – 88750000
Santa Catarina
www.arquitech.com.br

2ª Edição – Agosto 2022