

Termo de Garantia

PERFIL DE POLIESTIRENO

Todos os produtos ARQUITECH são fabricados com alta tecnologia e passam por rigoroso controle de qualidade, garantindo durabilidade antes e após sua instalação. Para ter direito às garantias abaixo o consumidor deverá seguir todas as recomendações contidas na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis nas embalagens de cada produto e em nosso site www.arquitech.com.br.

A garantia de fábrica cobre os seguintes itens pelo prazo de 05 cinco anos a partir da emissão da nota fiscal:

- Barras tortas e desalinhadas;
- Diferença de largura entre barras de mesmo código acima de 2 mm;
- Bolhas e deformidades ao longo do perfil;
- Barras quebradas, trincadas, lascadas, ou riscadas dentro da embalagem original;
- Degradação do produto por umidade (apodrecimento);
- Ataque de cupins e outros insetos;
- Inchaço ao longo do comprimento do perfil;
- Variação de tonalidade de cor entre barras de mesmo lote;

A garantia de fábrica cobre pelo prazo de 03 três anos a partir da emissão da nota fiscal, o amarelamento na cor dos perfis, desde que os mesmos sejam instalados em ambientes internos e sem a incidência direta da luz solar.

A garantia de fábrica não cobre os seguintes itens:

- Utilização dos perfis em ambientes externos;
- Desplacamento ou descolamento de pintura realizada pelo cliente sem utilização de promotor de aderência Arquitech;
- Amarelamento de pintura realizada pelo cliente;
- Danos causados por produtos de limpeza invasivos, diferentes dos recomendados na ficha técnica;
- Barras quebradas, trincadas, lascadas, ou riscadas fora da embalagem original;
- Diferença de cor entre produtos de lotes diferentes;
- Perda de brilho ao longo dos anos;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação) entre superfície e perfil;
- Instalação diferente da recomendada na ficha técnica e manuais de instalação disponíveis nas embalagens de cada produto e em nosso site www.arquitech.com.br;
- Amarelamento na cor dos perfis, se utilizado em área externa ou em ambiente interno com exposição direta de luz solar;

Obs.; Sempre inspecionar as barras antes de instalar, produto instalado é considerado produto aceito, a garantia não cobre custos sobre reparo ou instalação.

NOTA

A Arquitech possui como princípio o melhoramento contínuo dos produtos de sua fabricação. Eventuais alterações poderão ser feitas neste termo de garantia, sem prévio aviso objetivando o seu aperfeiçoamento.

Dúvidas?

Ligue para (48) 3658-9700 ou diretamente para
nossa Assistência Técnica no (48) 3658-9736
e-mail: arquitech@arquitech.com.br

The logo for ARQUITECH features the word "ARQUITECH" in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark blue rounded rectangular background.The logo for RODAPÉS features the word "RODAPÉS" in a bold, black, sans-serif font, centered within a yellow rounded rectangular background.

Escritório Comercial

R: Verino Fortunato Coan, 576 – Rio Bonito
Braço do Norte – 88750000
Santa Catarina
www.arquitech.com.br

2ª Edição – Janeiro 2020